TELEMATIKINFRASTRUKTUR · KURZ ERKLÄRT

# Die TI auf einen Blick

Was in Ihrer Praxis steht, welche Karten Sie brauchen, was über die TI läuft – und wer bei einer Störung hilft.

## So hängt es zusammen

PRAXIS → TUNNEL → TI

### Ihre Praxis
VOR ORT



**Arbeitsplatz**
mit Praxisverwaltungssystem (PVS)




**Kartenterminal**
liest Karten, nimmt die PIN




**Konnektor**
Tor zur TI, baut den Tunnel

im Terminal: eGK · eHBA · SMC-B · gSMC-KT

VPN-TUNNEL

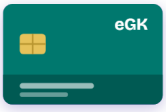
**Über Ihren Internetanschluss** – verschlüsselt und abgeschottet vom offenen Internet.

**Oder TI-Gateway:** kein Konnektor in der Praxis. Der Tunnel führt zu einem Konnektor im Rechenzentrum eines zugelassenen Anbieters. Beide Wege sind gleichwertig.

### Telematikinfrastruktur
ZENTRALE DIENSTE

- **VSDM** – Versichertendaten prüfen
- **E-Rezept** – Verordnung digital
- **ePA** – Akte des Patienten
- **KIM** – sichere Mail im Gesundheitswesen
- **eAU** – Krankschreibung an die Kasse
- **TI-Messenger** – Chat, freiwillig

## eGK
ELEKTRONISCHE GESUNDHEITSKARTE




GEHÖRT DEM PATIENTEN

- **Versicherungsnachweis** – gilt auch, wenn die TI ausfällt
- Erster Besuch im Quartal: **Online-Prüfung (VSDM)** ist Pflicht
- Einlesen gibt der Praxis **Zugriff auf die ePA**
- Seit 01.10.2026 **neue ECC-Karten** – laufen nur mit Konnektor-Update **PTV6**

WER jede gesetzlich versicherte Person

## eHBA
ELEKTRONISCHER HEILBERUFSAUSWEIS

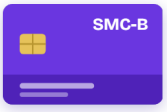



GEHÖRT DER ÄRZTIN, DEM ARZT

- **Persönlich** – PIN nie weitergeben, nie am Terminal notieren
- **Elektronische Unterschrift (QES)** für E-Rezept, eAU, eArztbrief
- **Komfortsignatur:** einmal PIN, dann bis zu 250 Unterschriften
- Gilt höchstens **5 Jahre**, seit 01.07.2026 nur noch ECC-Karten

WER jede Ärztin, jeder Arzt – eine eigene Karte

## SMC-B
PRAXISAUSWEIS · INSTITUTIONSKARTE




GEHÖRT DER PRAXIS

- Weist die **Praxis** gegenüber der TI aus
- Ohne SMC-B **kein TI-Zugang** – steckt dauerhaft im Terminal
- Unterschreibt ersatzweise die **eAU**
- Gilt **5 Jahre**, seit 01.07.2026 nur noch ECC-Karten

WER jede Praxis – mindestens eine Karte

## Was läuft über die TI?

STAND 14.10.2026

| Anwendung | Wofür | Braucht | Pflicht |
|---|---|---|---|
| **VSDM** | Versichertendaten online prüfen und aktualisieren | eGK · SMC-B | ja – sonst 2,5 % Honorarkürzung |
| **E-Rezept** | Arzneimittel verordnen, Patient löst in der Apotheke ein | eHBA | seit 01.01.2024 |
| **eAU** | Krankschreibung an die Kasse, Arbeitgeber rufen selbst ab | eHBA · KIM | ja – Arbeitgeber seit 2023 |
| **ePA für alle** | Befunde ablegen, Medikationsliste einsehen | eGK · SMC-B · PVS | seit 01.10.2025 |
| **KIM · eArztbrief** | verschlüsselte Mail zwischen Praxen, Kliniken, Kassen | KIM-Adresse | ja |
| **NFDM · eMP** | Notfalldaten und Medikationsplan auf der eGK | eHBA | ja |
| **TI-Messenger** | Kurznachrichten im Gesundheitswesen | Messenger-App | freiwillig |

### WICHTIG

- **Jetzt prüfen:** Konnektor-Update PTV6 für die neuen Gesundheitskarten. Die Gerätekarten im Kartenterminal (gSMC-KT) müssen bis **31.12.2026** ECC können.
- **TI-Pauschale:** Fehlt eine Pflichtanwendung, halbiert sie sich, ab zwei fehlenden entfällt sie.

### FÜR IHREN BETRIEB

- Ablaufdaten aller Karten und des Konnektors **in einer Liste** führen.
- Bei Störung zuerst den **TI-Status** prüfen – siehe Rückseite.

TI-STATUS LIVE

**MESU Praxissysteme GmbH** · Mühlental 1 · 15236 Frankfurt (Oder) 03 35 / 60 672-32 · mesu-gmbh.de

ERLÄUTERUNG · FÜR PRAXISINHABER UND PRAXISTEAM

# Fristen, Anschlussarten – und was tun, wenn die TI streikt

MESU praxissysteme

## 01 Konnektor oder TI-Gateway?

**Konnektor**
Gerät in der Praxis. Zertifikat 5 Jahre, ECC-Geräte aus 2020–2022 einmalig +3 Jahre.

**TI-Gateway**
Zugang per VPN zu einem Konnektor im Rechenzentrum. Kein eigener Konnektor mehr.

Beide Wege sind **gleichwertig**, keiner ist Pflicht. Die gematik sieht das TI-Gateway als künftig bevorzugten Weg.

Läuft das Zertifikat Ihres Konnektors ab, entscheiden Sie neu: **neuer Konnektor oder TI-Gateway**. Ein Wechsel lohnt sich zu prüfen, bevor die Frist drängt.

## 02 Reihen- oder Parallelbetrieb?

**Reihenbetrieb:** Der Konnektor steht zwischen Praxisnetz und Internet und schützt das Netz mit seiner eingebauten Firewall.

**Parallelbetrieb:** Der Konnektor hängt neben dem Router. Er schützt das Praxisnetz **nicht** – das muss eine eigene Firewall tun.

**Kennen Sie Ihre Betriebsart?** Im Parallelbetrieb verlangt die KBV-Richtlinie zusätzlichen Schutz auf Netzebene (Anl. 5 Nr. 4).

## 03 Umstellung auf ECC: die Fristen

| STICHTAG | WAS | WAS SIE TUN |
|---|---|---|
| 01.01.2026 | Konnektor, PVS und KIM-Modul müssen ECC können; reine RSA-Konnektoren sind aus der TI | erledigt, wenn Ihre TI heute läuft |
| 01.07.2026 | eHBA und SMC-B nur noch mit ECC; alte Karten werden stufenweise gesperrt | prüfen, ob alle Karten getauscht sind |
| seit 01.10.2026 | Kassen geben reine ECC-Gesundheitskarten aus | Konnektor-Update **PTV6** einspielen lassen |
| 31.12.2026 | Gerätekarte im Kartenterminal (gSMC-KT) muss ECC können | gSMC-KT jedes Terminals prüfen und tauschen |

## 04 Die TI streikt – in dieser Reihenfolge

Schritt 1
**Lage prüfen**
Ist die TI selbst gestört? fachportal.gematik.de/ti-status oder ti-status.mesu-gmbh.de

Schritt 2
**Eingrenzen**
Ein Platz oder alle? Eine Anwendung oder alle? Fehlermeldung abfotografieren.

Schritt 3
**MESU anrufen**
03 35 / 60 672-32 – wir klären Konnektor, Terminal, Netz und PVS-Anbindung.

Schritt 4
**Ersatzverfahren**
Weiterbehandeln wie unten beschrieben. Beginn der Störung mit Uhrzeit notieren.

## 05 Ersatzverfahren bei Ausfall

- **E-Rezept:** rosa Papierrezept (Muster 16) – erlaubt bei Störung von Technik, Internet, TI oder eHBA.
- **eAU:** Das PVS speichert und sendet nach. Ist die Störung schon beim Ausstellen bekannt: zwei Papierausfertigungen für den Patienten. Klappt es am nächsten Werktag nicht, schickt die Praxis das Papier an die Kasse.
- **VSDM:** Die eGK bleibt gültiger Nachweis. Ist Terminal oder Konnektor defekt, gilt das Ersatzverfahren.

## 06 Häufige Irrtümer

**„Wir mussten aufs TI-Gateway umsteigen."** Nein. Raus sind nur reine RSA-Konnektoren – Ersatz war ein neuer Konnektor *oder* das Gateway.

**„Der Konnektor ist unsere Firewall."** Nur im Reihenbetrieb. Im Parallelbetrieb schützt er das Praxisnetz nicht.

**„Bei Störung ruft man die gematik an."** Die gematik zeigt die Lage. Helfen kann Ihr Dienstleister vor Ort.

## 07 Wer ist wofür zuständig?

| THEMA | ANSPRECHPARTNER |
|---|---|
| **Netz, Firewall, Terminals** | Ihr IT-Dienstleister vor Ort |
| **Konnektor, TI-Gateway** | Anbieter über den Dienstleister |
| **ePA-, KIM-, eAU-Modul** | Hersteller des PVS (Updates) |
| **eHBA** | Ärztekammer bestätigt, Kartenanbieter liefert |
| **SMC-B** | KV bestätigt, Kartenanbieter liefert |
| **eGK defekt** | Krankenkasse des Patienten |

## 08 Ihr TI-Steckbrief – einmal ausfüllen

Zugang ☐ Konnektor ☐ TI-Gateway

Betriebsart ☐ Reihe ☐ parallel ☐ weiß nicht

Konnektor-Zertifikat bis .....

PTV6-Update am .....

SMC-B gültig bis .....

eHBA gültig bis .....

gSMC-KT getauscht am .....

Quellen: gematik (RSA→ECC-Checkliste 12/2025, TI-Status, Infoblatt Betriebsarten) · KBV-PraxisInfos VSDM, eAU, E-Rezept · BMG-Festlegung TI-Pauschale · SGB V § 291b · Stand 14.10.2026